

# Ooa: een kwaliteitskeurmerk voor opdrachtgevers

Opdrachtgevers eisen gekwalificeerde adviseurs met toegespitste ervaring. De Ooa biedt haar leden een platform voor professionele ontwikkeling en verdieping. Ooa. Orde op zaken



**Ooa**

Een Ooa-adviseur brengt met professionaliteit en in samenspraak met de opdrachtgever organisatie- en/of veranderkundige problemen op orde. De aard van het vraagstuk bepaalt de rol die de adviseur moet vervullen. Als generalist of als specialist. Variërend van innovator, regisseur en inspirator tot ondersteuner, troubleshooter of uitvoerder. Met alle aandacht voor het adequaat managen van processen. Een Ooa-adviseur staat garant voor deskundigheid, kwaliteit en onafhankelijkheid.

**OOA. Orde op zaken**

De markt is volop in beweging. Fusies, reorganisaties, saneringen. Krimpende budgetten, gebrek aan menskracht en specifieke kennis. Maar ook: strategische allianties, internationalisering en kansrijke wereldeconomieën. Nieuwe markten, productontwikkeling en innovatieve vormen van dienstverlening. Als opdrachtgever vraagt u om professionaliteit. Om adviseurs die de juiste ondersteuning bieden. Toegespitst op de aard en complexiteit van het vraagstuk en de aanwezige kennis en expertise in uw organisatie. Van het ontwikkelen van nieuwe strategieën tot het concretiseren en implementeren van een verkozen oplossingsrichting. Uw vraag bepaalt het type adviseur dat u wenst.

#### **Ooa als kwaliteitskeurmerk**

Voor opdrachtgevers kan het lidmaatschap van de Ooa fungeren als een gezaghebbend keurmerk. Immers op grond van de toetredingscriteria en de inspanningsverplichtingen onderscheidt de adviseur die lid is van de Ooa zich van de niet-georganiseerde adviseur. De Ooa biedt haar leden een platform om elkaar, andere beroepsbeoefenaren én opdrachtgevers te ontmoeten. Met als belangrijkste doel: het interactief delen van kennis en praktijkervaringen. Om voortgaande professionalisering van de beroepsgroep te garanderen en professionals uit te dagen tot vernieuwing en verandering. De vraag van de markt is daarbij leidend.

De Orde van organisatiekundigen en -adviseurs (Ooa) is een beroepsvereniging die de belangen behartigt van haar leden. Daarnaast staat de professionalisering van de beroepsgroep centraal.



"Een goede adviseur luistert eerst naar  
wat ik wil en beoordeelt dan pas  
of hij de rol kan pakken die ik van  
hem verwacht."

mevrouw H.J.M. van de Ven,  
directeur Frontoffice Rijksgebouwendienst, Ministerie VROM

**In uw keuze voor een adviseur zijn professionaliteit, gegarandeerde kwaliteit én kennis van actuele inzichten in het organisatievak belangrijke beslissingscriteria. Om die reden is professionalisering van de beroepsgroep de belangrijkste bestaansreden van de Ooa. In haar beleid, maar vooral in het aanbod van instrumenten en activiteiten geeft de Ooa daar inhoud aan. In samenspraak met collega's én opdrachtgevers. Het professionaliseringsbeleid van de Ooa kent de volgende onderdelen: Gedragscode & Tuchtrect, BoKS, professionaliseringsinstrumenten en CMC-certificering.**

#### **Gedragscode & Tuchtrect**

Om professionaliteit en kwaliteit te kunnen sturen en toetsen hanteert de Ooa een gedragscode. Ooa-leden verklaren deze gedragscode van toepassing op de eigen praktijk. Zij zijn daarop door opdrachtgevers en andere belanghebbenden aanspreekbaar. De gedragscode bevat regels voor een deskundige, onafhankelijke en integere beroepsuitoefening van de adviseur. Aan de gedragscode is een tuchtrectprocedure verbonden.

#### **BoKS**

De Body of Knowledge and Skills (BoKS) is een beschrijving van het adviesproces en de daarbij behorende kennis en competenties die professionele adviseurs gemeenschappelijk hebben. Ooa-leden spiegelen zich aan de kennis en inzichten in de BoKS en kunnen zodoende op redelijk objectieve wijze hun handelen verantwoorden en expliciteren. Voor opdrachtgevers, opleiders, studenten en beginnend adviseurs is de BoKS een hulpmiddel om zich te oriënteren op het adviesvak. Op grond van ontwikkelingen binnen het vak is de BoKS een dynamisch instrument. De Ooa zet de BoKS in bij de toetreding van nieuwe leden en bij professionaliseringsprocessen.



"Iedereen kan zich tegenwoordig organisatiedeskundige noemen. Ik wil het kaf van het koren kunnen scheiden."

de heer H. Goedhart,  
algemeen directeur dienst Stedenbouw en Volkshuisvesting, gemeente Rotterdam

### **Professionaliseringsinstrumenten**

Naast de gedragscode en de BoKS waar alle Ooa-leden mee te maken hebben, heeft de Ooa nog enkele andere activiteiten gedefinieerd als professionaliseringsinstrument. De Ooa verwacht van haar leden dat zij jaarlijks aan deze activiteiten deelnemen.

#### *Oprachtgevers evalueren adviespraktijk*

De vraag van de markt is leidend in de uitwerking van het adviestraject. De mate van klanttevredenheid is dan ook bepalend voor het succes van de adviseur. De Ooa heeft de zogenaamde 'KlantOprachtEvaluaties' (KLOE) geïntroduceerd waarbij een prominente rol is weggelegd voor feedback van opdrachtgevers. Op basis van voorgeschreven procedures evalueren Ooa-leden jaarlijks opdrachten waarbij systematisch zaken worden vastgelegd ter verbetering van de kwaliteit.

#### *Oprachtgevers aanwezig bij professionele ontmoetingen*

Om actuele thema's op de agenda te krijgen en te houden organiseert de Ooa met regelmaat vakbijeenkomsten, workshops en seminars waarvoor ook opdrachtgevers uitgenodigd kunnen worden. Ook het jaarlijks congres is een belangrijke ontmoeting tussen vakgenoten en opinieleiders van buiten het vak. De Ooa biedt haar leden tal van mogelijkheden voor bij- en nascholing. Bovendien kunnen de leden ter ondersteuning van hun eigen adviespraktijk een beroep doen op een pool van Ooa-coaches.

#### *Intercollegiale consulting verrijkt zelfkennis adviseur*

Met behulp van intercollegiale consulting helpen Ooa-leden elkaar meer inzicht te krijgen in de achtergronden van waaruit een adviseur tot adviezen komt. Welke opvattingen liggen aan het advies ten grondslag? Welke waarden en normen spelen bij de meningsvorming en het handelen een rol? Ook het volgen van, en het reflecteren op de individuele professionaliseringsroute van de Ooa-leden krijgt binnen de Orde alle aandacht.

#### *Publicaties*

Leden van de Ooa worden uitgenodigd en gestimuleerd tot het doen van publicaties in erkende wetenschappelijke tijdschriften, in praktijk- en toepassingsgerichte tijdschriften, en/of in relevante dag- en weekbladen. Gericht op de eigen beroepspraktijk, of aanpalende sectoren. Nationaal, maar ook internationaal. In publicaties neemt de adviseur stelling ten aanzien van een bepaalde zienswijze in de adviespraktijk. Het doorgronden, begrijpen en adequaat inspelen op de behoefte van de markt is daarbij van doorslaggevend belang.

### **Certified Management Consultant**

Naast het reguliere lidmaatschap kent de Ooa het CMC-lidmaatschap. CMC staat voor: Certified Management Consultant. De gehanteerde certificeringsprocedure is erkend door het International Council of Management Consultancy Institutes (ICMCI). Bij het ICMCI zijn zo'n veertig nationale beroepsverenigingen uit de belangrijkste industriële landen aangesloten.

CMC-leden hebben minimaal vijf jaar praktijkervaring in het beroep. Tenminste drie jaar is daarbij sprake (geweest) van een grote mate van zelfstandigheid in redelijk complexe adviestrajecten. Vooropleiding en ervaring zijn overigens niet de enige criteria voor het verkrijgen van het CMC-predikaat. Aan de toekenning is een proeve van bekwaamheid verbonden. In een assessment en ten overstaan van collega's uit de beroepsgroep, toont de kandidaat zijn bereidheid en vermogen tot reflectie op het eigen werk. Het CMC-predikaat vereist echter ook een structurele en vooral voortdurende inspanningsverplichting. Kandidaten dienen zich periodiek te laten heretoetsen voor het CMC-certificaat. CMC-leden zijn daarbij verplicht om in een afgebakende periode aan een voorgeschreven aantal professionaliseringsactiviteiten deel te nemen.

Nog meer dan bij het reguliere Ooa-lidmaatschap hebt u bij een CMC-gecertificeerde adviseur de garantie van deskundigheid en kwaliteit. De CMC-adviseur verbindt zich aan een continu proces van kwaliteitsverbetering, intercollegiale toetsing, kennisvergaring en kennisdeling.



"Ik geef de regie niet graag uit handen,  
maar heb wel behoefte aan  
blikverruiming en frisse tegenwind."

de heer H.J.M. Brokhoff,  
algemeen directeur ADP Nederland

**U wilt een adviseur die luistert naar uw vraag, die toegespitste ervaring heeft en de juiste rol weet te pakken. Een adviseur die een toevoeging is op uw kennis en expertise. Een adviseur die de nodige tegenwind geeft en uw blik verruimt. U wilt deskundigheid, kwaliteit. Ooa-adviseurs bieden u de gewenste zekerheid.**

### **Ontstaan OOA**

De Ooa werd in 1940 opgericht als Orde van organisatieadviseurs. Organisatiekunde was toen nog een pril vak. In 1973 fuseerde de Ooa met het genootschap van Organisatiekundigen.

Dit genootschap werd in 1961 opgericht als vereniging van afgestudeerden van Sioo, het universitair centrum voor Ontwikkeling op het terrein van Organisatie- en Veranderkunde. De naam wijzigde in: Orde van organisatiekundigen en -adviseurs. Sinds 1989 is de Ooa lid van de International Council of Management Consultancy Institutes, ICMCI, een overkoepelende organisatie voor beroepsverenigingen. In 2001 ging de vereniging van zelfstandige organisatieadviseurs (Zoa) op in de Ooa. De Orde heeft samenwerkingsverbanden met opleidings-instituten en aanverwante beroepsverenigingen. Wetenschappelijk onderzoek wordt gestimuleerd.

### **Maatschappelijke Raad**

In 2003 is de Maatschappelijke Raad geïnstalleerd, bestaande uit prominente opinieleiders uit de diverse marktsegmenten als overheid, MKB, multinationals, onderwijs en gezondheidszorg.

De Maatschappelijke Raad confronteert de Ooa, gevraagd en ongevraagd, met actuele issues met een maatschappelijke relevantie.

**Orde van organisatiedeskundigen en -adviseurs**

Secretariaat Ooa • Postbus 1058, 3860 BB Nijkerk

T: (033) 247 34 42 • F: (033) 246 04 70 • E: [secretariaat@ooa.nl](mailto:secretariaat@ooa.nl)

Kijk voor meer informatie over de Ooa en voor profielen  
van de aangesloten organisatiekundigen en -adviseurs op: [www.ooa.nl](http://www.ooa.nl)

